

ADOPTER LA BONNE ATTITUDE FACE UN SALARIE EN DIFFICULTE

Public	➤ Responsable RH, Manager, Membre CSE
Pré-requis	➤ Aucun
Durée	➤ 2 jours (14 heures)
Objectif	➤ <ul style="list-style-type: none">o Se gérer et gérer un salarié en difficulté.o Développer des ressources personnelles pour être plus serein(e) dans certaines situations compliquées (Sentiment de solitude lors de décisions difficiles, impact émotionnel face à la souffrance du salarié, injonctions contradictoires subies, valeurs personnelles bousculées, etc.).o Installer un climat sécurisant et favorable à un échange efficace.
Méthodes pédagogiques	➤ <ul style="list-style-type: none">o Pour bien préparer la formation, le stagiaire effectue une auto-évaluation de positionnement avec un questionnaire complété par un entretien.
Moyens techniques	<ul style="list-style-type: none">o La pédagogie comprend les phases théoriques, des exercices, des analyses de cas et des échanges.o Cette formation s'appuie en plus sur des techniques psycho-corporelles innovantes pour se libérer de tensions qui empêchent une mise en action confortable. Un impressionnant corpus de recherches a démontré que le fait de se « décharger » par la parole suite à des épisodes pénibles n'a pas d'impact direct sur l'émotion.o Des exercices en situation génèrent très vite des améliorations perceptibles qui valident la progression des participants.o Pendant la formation, les acquis sont évalués afin de valider les nouvelles compétences.
Planning 2026	➤ <ul style="list-style-type: none">o 12, 13 marso 18, 19 juino 5, 6 novembre <p>En fonction des demandes, d'autres dates sont possibles.</p>
Accessibilité	➤ L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session.

PROGRAMME

1. Techniques spécifiques pour « faire baisser la pression »

- o Techniques psycho-corporelles pour se libérer des charges émotionnelles et des tensions corporelles en quelques minutes.
- o Aborder avec plus de sérénité et de pertinence les situations anxiogènes.
- o Comment retrouver un certain équilibre après une séquence tendue émotionnellement.

2. Repérer les signaux

- o Signaux faibles, signaux forts.
- o Installer un bon état intérieur pour repérer plus facilement ces différents signaux.

3. Bien communiquer (les 3 E)

- o Empathie.
- o Écoute – Reformulation.
- o Enquête.
- o Comment créer l'alliance afin d'installer un climat authentique et sincère.

4. Aborder plus confortablement un entretien difficile

- o La Neuro-Communication pour :
 - Se préparer en quelques minutes avant un échange
 - Garder une qualité de présence pendant l'entretien
- o Sensibilisation à la C.N.V. pour mieux accueillir les difficultés du salarié.